**Loi 25, Politique de Confidentialité, Politique pour la Protection des Renseignements Personnels mise à jour le 2024-02-28**

**Conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*, voici les mesures que Massothérapie Julie Michaud a mise en place :**

1. Nous avons désigné une personne responsable de la sécurité de vos renseignements personnels : Julie Michaud, juliemichaud75@hotmail.com
2. Nous allons tenir un Registre des incidents de confidentialité des renseignements personnels (pratiques régissant la conservation, la destruction et l’anonymisation des renseignements personnels)

**Politique de Confidentialité et Protection des Renseignements Personnels**

1. Les clients doivent donner leur consentement oral ou écrit pour la collecte de leur renseignements personnels. Ce consentement peut être retiré à tout moment.
2. Les bilans de santé papier sont conservés 5 ans dans un classeur verrouillée, après quoi ils sont déchiquetés. Les bilans de santé électroniques sont supprimés si le client n’a pas pris rendez-vous depuis 5 ans.
3. Les bilans de santé électronique sont hébergés par Réseau des massothérapeutes professionnels du Québec, mon association professionnelle.
4. L’accès aux dossiers de santé électroniques et aux données des client n’est possible que par un identifiant et un mot de passe propre à Massothérapie Julie Michaud. Mon téléphone portable est verrouillé et sécurisée en tout temps.
5. Nous n’utilisons pas vos données personnelles pour des objectifs de recherche, d’étude ou de production de statistiques.
6. Notre site WEB massothérapiejuliemichaud.com ne collecte aucune donnée automatiquement, car aucun témoin COOKIE qui requiert le consentement n’a été installé.
7. Nous collectons les données suivantes lorsque vous entrez en contact avec nous via le **formulaire de contact**. a. Prénom b. Nom c. Courriel. Veuillez noter que nous collectons que les données qui nous aident à atteindre l’objectif énonce dans cette politique de confidentialité.
8. Les courriels et les conversation Messenger pour la prise, modification, annulation de rendez-vous sont supprimés après un retour de suivi de ma part.
9. Agenda papier : Seule la première du prénom suivi du nom de famille y est inscrite
10. Vous avec droit d’accès a vos renseignements personnels et d’en demander une copie. Il peut y avoir un délai et des frais.
11. Massothérapie Julie Michaud s’engage à partager vos informations que lorsque la personne concernée ait consenti par écrit**, à moins que cela ne soit permis ou requis par la loi,** ainsi votre consentement n’est pas nécessaire. En exemple, il se peut que votre assureur nous demande de divulguer des renseignements pour des fins de réclamations.